

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou vydány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem, který využívá rezervační systém dostupný na adrese <https://tenis.bliznovice.cz>.
2. Provozovatel služby:
Název: **SH ČMS – Sbor dobrovolných hasičů Blížňovice**
IČO: 68248237
Sídlo: Blížňovice 51, 538 62 Hrochův Týnec, Česká republika
E-mail: tenis@bliznovice.cz
3. Provozovatel si vyhrazuje právo VOP kdykoli změnit či doplnit. O změně VOP bude zákazník informován e-mailem nejméně 14 dnů před nabytím jejich účinnosti. Pokud zákazník se změnou nesouhlasí, může svůj účet zrušit nejpozději do dne účinnosti změny. V takovém případě mu budou nevyužité kredity vráceny dle článku III.
4. Ochrana osobních údajů se řídí zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zpracovány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Zákazník s nimi vyjadřuje souhlas při registraci. Osobní údaje budou po zrušení účtu uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu dle právních předpisů.
5. Tato smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud dojde k překladu do jiného jazyka, platí česká verze v případě rozporu mezi verzemi.

II. Zákaznický účet

1. Pro využívání rezervačního systému je zákazník povinen se registrovat a vytvořit si zákaznický účet (dále jen „účet“).

2. Při registraci je zákazník povinen uvádět pravdivé a úplné údaje, které je dále povinen pravidelně aktualizovat. Údaje zadané při registraci jsou při objednávání považovány za správné.
3. **Zákazník musí při registraci dosáhnout 18 let.** Pokud tuto podmínku nesplňuje, je registrace možná pouze se souhlasem zákonného zástupce.
4. Přístup k účtu je chráněn uživatelským jménem a heslem; zákazník je povinen tyto údaje důvěrně uchovávat a nesmí je poskytovat třetím osobám.
5. Provozovatel může účet zrušit, pokud zákazník nevyužívá svůj účet po dobu delší než 24 měsíců, porušuje tyto VOP nebo uvádí nepravdivé údaje. Před zrušením účtu bude zákazník upozorněn e-mailem nejméně 30 dní předem. Pokud do této lhůty projeví zájem o další využívání služby, účet nebude zrušen. O zrušení účtu bude zákazník informován s výpovědní lhůtou 14 dní. Nevyužité kredity budou vráceny v souladu s článkem III těchto podmínek.
6. **Zákazník není oprávněn umožnit využívání svého účtu jiným osobám ani přeprodat služby poskytované provozovatelem.**
7. Zákazník se zavazuje dodržovat provozní řád tenisového kurtu, který je dostupný na adrese <https://tenis.bliznovice.cz/soubory/provoznirad.pdf>. Provozní řád tvoří nedílnou a závaznou součást těchto VOP. V případě jeho opakovaného porušování si provozovatel vyhrazuje právo omezit nebo zrušit přístup k rezervačnímu systému. O této skutečnosti bude zákazník informován a bude mu poskytnuta přiměřená lhůta pro nápravu, není-li ohrožen bezpečný nebo řádný provoz.

III. Platby, kreditový systém a vrácení kreditů

1. Veškeré rezervace a služby jsou hrazeny pomocí virtuální měny – kreditů.
2. Při registraci je zákazníkovi automaticky vytvořen kreditový účet s počátečním stavem 0 kreditů.
3. Kredity lze dobít prostřednictvím platební brány dostupné v uživatelském rozhraní. Platební metody se mohou měnit. Provozovatel neukládá žádné údaje o platebních kartách. Platby jsou zpracovávány externím poskytovatelem platebních služeb.
4. Kredity jsou účtovány v poměru 1:1 k české koruně (CZK).

5. **Kredity nelze převádět zpět na peníze, s výjimkou případů výslovně uvedených v těchto podmínkách.**
6. Vrácení kreditů:
 - a) Pokud zákazník zruší rezervaci nejpozději 1 hodinu před začátkem, kredity mu budou vráceny.
 - b) Pokud zákazník rezervaci nezruší včas, kredity propadají.**
 - c) Pokud rezervaci zruší provozovatel, kredity budou vráceny v plné výši
 - d) Pokud je kurt označen jako nehratelný (např. kvůli dešti) a blokáce trvá i 1 hodinu před začátkem rezervace, systém ji automaticky zruší a kredity vrátí.
 - e) Pokud počasí znemožní hru těsně před rezervací a už ji nelze zrušit, může zákazník požádat o vrácení kreditů ve svém účtu.
 - f) O stavu kurtu a možnosti hry rozhoduje výhradně provozovatel, a **to na základě objektivního posouzení stavu hrací plochy s ohledem na bezpečnost a komfort zákazníků.** Zákazník bere na vědomí, že rozhodnutí provozovatele v těchto případech je konečné.
 - g) Pokud zákazník zruší svůj účet kvůli změně VOP, může požádat o vrácení nevyužitých kreditů do 30 dnů od zrušení účtu
 - h) Kredity budou vráceny v peněžní formě stejnou metodou, jakou byly dobity, pokud se zákazník a provozovatel nedohodnou jinak.
 - i) Pokud provozovatel ukončí celý rezervační systém, nevyužité kredity budou vráceny ve formě odpovídajícího finančního plnění.

IV. Uzavření smlouvy o rezervaci

1. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká okamžikem, kdy zákazník provede objednávku prostřednictvím webového rozhraní.
2. V případě technické chyby systému, která způsobí chybnou rezervaci (např. chybné načasování, duplicita, nesprávné připsání kreditů), si provozovatel vyhrazuje právo tuto rezervaci jednostranně zrušit a vrátit odpovídající kredity zákazníkovi. Technickou chybou se rozumí zjevná systémová vada, která zabrání využití služby zákazníkem nebo provozovatelem způsobem, který byl smluvně zamýšlen.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že uzavřením smlouvy na rezervaci tenisového kurtu na konkrétní termín ztrácí právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

VI. Reklamace

1. Reklamaci lze uplatnit do 30 dnů od vzniku vady služby.
2. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se provozovatel se zákazníkem nedohodne jinak.
3. Reklamaci lze uplatnit písemně na e-mailovou adresu tenis@bliznovice.cz nebo poštou na adresu sídla provozovatele.

VII. Mimosoudní řešení sporů a závěrečná ustanovení

1. Spotřebitel má možnost využít mimosoudního řešení sporů prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. Pokud by některé ustanovení těchto VOP bylo shledáno neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 4. 4. 2025.